

Head of Customer Success & Technical Service Northern Europe (m/w/d) Analyselösungen und Inline Scan-Systeme für Lebensmittel- & Agrarindustrie

Hersteller von Analyse- & Scan-Systeme

Das international führende Unternehmen ist auf Analyselösungen und Inline Scan-Systeme für die Agrarindustrie und Lebensmittel-Hersteller fokussiert. Mit Hauptsitz in einem EU-Land und weltweiten Niederlassungen unterstützt unser Kunde mit hochpräziser Technologie zur Prüfung, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung.

Das Unternehmen ist Weltmarktführer für die Qualitätssicherung in der Agrarindustrie und der Lebensmittelindustrie

Ihre Rolle und Arbeitsplatz in Norddeutschland

Gesucht wird ein Service Direktor (m/w/d) für die Region DACH & Benelux, der mit Fokus auf Bestandskundenbindung und Servicequalität neue Maßstäbe setzt. Sie treiben den Turnaround im Kundendienst voran, steigern die Servicezufriedenheit und verbessern Deckungsbeiträge. Als Change Leader optimieren Sie Strukturen, stärken das Team und entwickeln neue Serviceangebote für Neu- und Bestandskunden.

Vom Standort der Tochter GmbH in Norddeutschland steuern Sie das Service Management für Deutschland, Österreich und die Benelux-Staaten mit Bestandskunden und die Integration von Neukunden mit 35 Mitarbeiter*innen.

Aufgaben und Verantwortung

- Strategische und operative Leitung von Customer Success und technischem Service in DACH & Benelux
- Führung und Entwicklung eines internationalen Service- und Customer-Success-Teams
- Change Management und Turn Around Management im Bereich des technischen Kundenservice.
- Umsetzung von Change-Prozessen zur Steigerung von Kundenzufriedenheit und Serviceeffizienz
- Einführung digitaler Serviceangebote und Optimierung bestehender Prozesse
- Verantwortung für Service-Kennzahlen, Wirtschaftlichkeit und nachhaltiges Wachstum

Ausbildung und Qualifikation (m/w/d)

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, Wirtschaftsingenieurwesen, Lebensmitteltechnologien oder Agrarwissenschaften
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im technischen Service, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich b2b After-Sales- und Service-Management im internationalen Kontext
- Reisebereitschaft innerhalb der Region
- German & English language required: C2 Level

Vertragsangebot

- Eine verantwortungsvolle und strategisch bedeutende Führungsposition in einem international erfolgreichen und marktführenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein innovatives Umfeld mit modernster Technologie
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein motiviertes und hochqualifiziertes Team
- Attraktives Vergütungspaket und flexible Arbeitsmöglichkeiten

Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an personalberatung@kontrast-gmbh.de. Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!



Ihre Bewerbung bitte an personalberatung@kontrast-gmbh.de.
Kontrast Personalberatung GmbH • Banksstr 6 • 20097 Hamburg