

Leitung Technischer Kundenservice D.A.Benelux Norddeutschland | Managementaufgabe internationalen Service | High-End-Geräte

Hersteller von Labor-, Analyse- und Scan-Systeme

Das international führende Unternehmen ist auf technische Analyselösungen und Inline Scan-Systeme für die Agrarindustrie und Lebensmittel-Hersteller fokussiert. Mit Hauptsitz in einem EU-Land und weltweiten Niederlassungen unterstützt unser Kunde mit hochpräziser Technologie zur Prüfung, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung.

Das Unternehmen ist Weltmarktführer für die Qualitätssicherung in der Agrarindustrie und der Lebensmittelindustrie.

Ihre Rolle – Management mit Technik- und Kundenfokus

In dieser Schlüsselposition übernehmen Sie die Leitung des technischen Kundenservices mit dem Anspruch, exzellente Servicequalität und technische Präzision europaweit zu sichern. Sie agieren als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Serviceteams und Unternehmensbereichen – mit dem Ziel, langfristige Kundenbeziehungen zu fördern, technische Exzellenz zu gewährleisten und den Servicebereich strategisch weiterzuentwickeln bzw. neu auszurichten.

Sie besuchen verantwortlich bedeutende Key Accounts und unterstützen die Zukunftsentwicklung der Kundenbeziehungen.

Aufgaben und Verantwortung

- Operative Leitung des technischen Service und Support in Deutschland, Österreich & Benelux.
- Führung und Entwicklung eines internationalen Teams von Servicetechnikern und Applikationsspezialisten
- Change Management und Turn Around Management im Bereich des technischen Kundenservice.
- Umsetzung von Change-Prozessen zur Steigerung von Kundenzufriedenheit und Serviceeffizienz
- Einführung digitaler Serviceangebote und Optimierung bestehender Prozesse
- Verantwortung für Service-Kennzahlen, Wirtschaftlichkeit und nachhaltiges Wachstum

Ausbildung und Qualifikation (m/w/d)

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, Wirtschaftsingenieurwesen, Lebensmitteltechnologien oder Agrarwissenschaften
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im technischen Service, idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich b2b After-Sales- und Service-Management im internationalen Kontext
- Reisebereitschaft innerhalb der Region
- German & English language required: C1 Level

Vertragsangebot

- Eine verantwortungsvolle und strategisch bedeutende Führungsposition in einem international erfolgreichen und marktführenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein innovatives Umfeld mit modernster Technologie
- Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der globalen Serviceorganisation
- Ein motiviertes und hochqualifiziertes Team
- Attraktives Vergütungspaket mit Tantiemenvereinbarung
- Firmenwagen

Interesse an dieser Stelle?

Als Personalberater sind wir exklusiv mit der Betreuung dieses Stellenangebotes beauftragt. Interessiert? Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben als PDF an personalberatung@kontrast-gmbh.de. Wir melden uns bei Ihnen mit weiteren Details. Für Sie als Bewerber/in ist unsere Dienstleistung selbstverständlich kostenfrei!



Ihre Bewerbung bitte an personalberatung@kontrast-gmbh.de.
Kontrast Personalberatung GmbH • Banksstr 6 • 20097 Hamburg